

Informe de auditoría de accesibilidad WCAG 2.1 nivel AA

Lumos Talent — Plataforma de evaluación por competencias

Campo	Detalle
Versión del informe	v1.1 — incorpora el barrido de verificación posterior a la publicación
Fecha de emisión	30 de julio de 2026
Norma evaluada	WCAG 2.1, nivel AA (equivalente a EN 301 549 y Sección 508 revisada)
Ambiente auditado	Dominio propio en producción: https://lumostest.com
Alcance	Sitio público (14 rutas), rutas autenticadas de administración y flujo evaluativo completo de la persona postulante con supervisión activa
Herramientas	axe-core 4.10.2 sobre Chromium (reglas wcag2a, wcag2aa, wcag21a, wcag21aa); verificación manual asistida por teclado, reflujo, alto contraste y escalado de texto
Evidencia en bruto	Evidencia_axe_lumostest_2026-07-30.json (archivada y fechada)
Declaración pública	https://lumostest.com/accesibilidad

1. Resumen ejecutivo

El barrido de verificación ejecutado el 30 de julio de 2026 sobre el dominio propio en producción devuelve **cero violaciones automáticas** de WCAG 2.1 niveles A y AA en las 14 rutas públicas y en los dos anchos de ventana evaluados (28 corridas). El mismo resultado se obtiene en las rutas autenticadas de administración y en el flujo evaluativo con supervisión activa, incluidas las condiciones de reflujo a 320 px, zoom del 200 %, alto contraste y texto ampliado al 150 %.

Ámbito	Alcance	Violaciones	Estado
Sitio público en producción	14 rutas × 1280 px y 320 px (28 corridas)	0	Conforme
Rutas autenticadas de administración	Recorrido completo	0	Conforme
Flujo evaluativo con supervisión activa	8 pasos del flujo real	0	Conforme
Reflujo a 320 px y zoom 200 %	14 rutas	Sin scroll horizontal	Conforme
Alto contraste y texto al 150 %	Flujo evaluativo completo	0	Conforme
Corrida NVDA / JAWS / VoiceOver	Protocolo de 8 verificaciones	—	No ejecutada (§6)

Durante la auditoría se detectó y corrigió un hallazgo real de severidad alta en el flujo evaluativo (barra de accesibilidad inalcanzable en pantalla completa, apartado 4). Los resultados de la tabla corresponden a la verificación posterior a esa corrección.

La conformidad automática cubre aproximadamente un tercio de los criterios de éxito. El resto se sustenta en la verificación manual criterio por criterio documentada en el checklist manual y se declara formalmente en el informe de conformidad VPAT/ACR.

2. Metodología

- **Barrido automático:** inyección de axe-core en cada ruta, con las cuatro etiquetas de conformidad A y AA de WCAG 2.0 y 2.1.
- **Recorrido evaluativo real:** invitación de auditoría generada y flujo completo recorrido: ventana de ingreso, consentimiento informado, comprobación previa de equipo, inicio en pantalla completa con supervisión activa, respuesta de ítems, avance entre secciones y barra de progreso.
- **Operación exclusiva por teclado:** recorrido de tabulación dentro de la prueba, activación de opciones con Espacio y con Intro, y comprobación de orden de foco lógico y cíclico.
- **Reflujo y escalado:** ventanas de 320 px (equivalente a zoom del 400 % sobre 1280 px) y de 640 px (zoom del 200 %), con y sin las preferencias de accesibilidad activas.
- **Alto contraste y tamaño de texto:** barra de accesibilidad al 150 % con alto contraste, y nueva ejecución del barrido en ese estado.

3. Resultados del flujo evaluativo con supervisión activa

Recorrido ejecutado sobre una invitación real, con cámara y micrófono simulados y la supervisión activa señalizada en pantalla.

Paso del flujo evaluativo	Violaciones	Reglas superadas
Ventana de ingreso (identificación y temporizador)	0	24
Consentimiento informado y aceptación de términos	0	24
Comprobación previa de equipo (cámara y micrófono)	0	22
Prueba en curso — sección Inteligencia, supervisión activa	0	20
Prueba en curso — avance de ítems y barra de progreso	0	20
Barra de accesibilidad abierta durante la prueba	0	20
Prueba con alto contraste y texto al 150 %	0	20
Prueba a 320 px con alto contraste y 150 %	0	20

Verificaciones manuales dentro de la prueba

- **2.1.1 Teclado:** el orden de tabulación recorre las opciones de respuesta, el enlace de salto al contenido, la barra de accesibilidad y la ayuda al postulante, y vuelve al inicio del ciclo. Las opciones se seleccionan con Espacio y con Intro. No se requiere ratón en ningún paso.
- **2.1.2 Sin trampas de teclado:** el foco entra y sale del panel de accesibilidad; el panel se cierra con Escape y devuelve el foco al botón que lo abrió.
- **4.1.2 Nombre, rol y valor:** cada opción de respuesta es un control agrupado bajo el enunciado (role="group" etiquetado por el enunciado) y expone su estado de selección.
- **1.4.10 Reflujo:** a 320 px, con alto contraste y texto al 150 %, el ancho de desplazamiento del documento iguala al ancho visible: no hay desplazamiento horizontal.
- **1.4.4 Redimensionar texto:** el escalado de la barra es acumulativo con el zoom del navegador; con ambos activos no se pierde contenido ni funcionalidad.
- **Supervisión activa:** el indicador y el flujo de captura son perceptibles visualmente y están ocultos a la tecnología de apoyo cuando no aportan contenido. Las alertas (salida de pantalla completa, cambio de pestaña, pérdida de cámara) se presentan como mensajes de estado con texto visible y descarte operable por teclado.

4. Hallazgo corregido durante la auditoría

Barra de accesibilidad inalcanzable durante la prueba en pantalla completa (severidad alta; criterios 1.4.4, 1.4.10 y 2.1.1).

- **Causa:** la supervisión activa ejecuta la prueba dentro de un contenedor en pantalla completa; la barra se montaba fuera de ese contenedor, por lo que el navegador dejaba de representarla mientras la prueba estaba en curso.
- **Impacto:** la persona postulante que necesitara ampliar el texto, activar alto contraste o la fuente legible perdía ese mecanismo justamente durante la prueba.
- **Corrección aplicada:** la barra se monta ahora dentro del contenedor a pantalla completa en la ruta de evaluación, y la instancia global deja de duplicarse en esa ruta.
- **Verificación posterior:** la barra aparece en el orden de tabulación durante la prueba, se abre con teclado y con puntero, y sus tres controles surten efecto sobre los ítems en curso.

5. Barrido sobre el dominio propio en producción

5.1 Barrido previo a la publicación (28 de julio de 2026)

El barrido previo detectó 13 incidencias de contraste (severidad seria, criterio 1.4.3) y 1 de región desplazable no enfocable (criterio 2.1.1) sobre 7 rutas informativas. Ninguna afectaba al flujo evaluativo de la persona postulante. Todas correspondían a un despliegue anterior a las correcciones de token de color sobre fondo dorado y de foco en regiones desplazables.

Ruta	1280 px	320 px	Hallazgo previo
/	0	0	—
/metodologia, /ciencia, /biblioteca, /cargos, /privacidad, /auth	0	0	—
/ayuda	1	1	Contraste en etiqueta dorada (label-tag)
/trust	2	2	Contraste en etiqueta y enlace dorados
/industrias	1	1	Contraste en titular display-xl
/politicas	1	1	Contraste en titular display-xl
/repositorio-metodologico	1	1	Contraste en titular display-xl
/sostenibilidad	1	1	Contraste en titular display-xl
/api-docs	0	1	Región desplazable no enfocable (bloques (bloques)lt;pre(bloques)gt;)

5.2 Barrido de verificación posterior a la publicación (30 de julio de 2026)

Publicada la versión candidata, se repitió el barrido completo sobre <https://lumostest.com> con axe-core 4.10.2, las 14 rutas y los dos anchos de ventana.

Ámbito	Corridas	Violaciones
14 rutas × 1280 px	14	0
14 rutas × 320 px	14	0
Total	28	0

Resultado: 0 violaciones automáticas WCAG 2.1 A y AA sobre el dominio propio en producción. Las incidencias de contraste del rótulo dorado y la región desplazable de /api-docs quedaron cerradas. La evidencia en bruto de la corrida se archiva como respaldo fechado del

presente informe y se adjunta al informe de conformidad VPAT/ACR.

6. Corrida con lectores de pantalla — estado real

No se ha ejecutado la corrida formal con NVDA, JAWS ni VoiceOver. Requiere estaciones Windows y macOS con licencia comercial vigente de JAWS, que no forman parte del entorno de desarrollo del oferente. Cualquier versión previa de este expediente que diera esas corridas por realizadas queda corregida por el presente apartado.

Lo que sí está verificado y documentado con evidencia:

- barrido automatizado axe-core sobre producción, con resultado de cero violaciones;
- operación exclusiva por teclado en el sitio público, en las rutas autenticadas y en el flujo evaluativo con supervisión activa;
- reflujo a 320 px, zoom al 200 %, alto contraste y texto al 150 %;
- exposición de nombre, rol, valor y estado en los controles del flujo evaluativo, comprobada por inspección del árbol de accesibilidad.

El protocolo de corrida por lector de pantalla (ocho verificaciones por combinación, con campos de fecha, versión y responsable) está formalizado en el checklist manual, apartado «Verificación con tecnología asistiva». Mientras esas filas no estén cerradas, el ACR se mantiene como borrador técnico y no debe presentarse como declaración firmada.

7. Conclusión

Sobre el dominio propio en producción <https://lumostest.com>, el barrido de verificación del 30 de julio de 2026 (14 rutas × 2 anchos, 28 corridas) devuelve **0 violaciones automáticas** de WCAG 2.1 niveles A y AA. El mismo resultado se obtiene en las rutas autenticadas de administración y en el flujo evaluativo con supervisión activa, incluidas las condiciones de reflujo a 320 px, zoom del 200 %, alto contraste y texto ampliado al 150 %.

Queda un único acto pendiente para cerrar la conformidad declarada: la corrida formal con NVDA, JAWS y VoiceOver conforme al protocolo de ocho verificaciones del checklist manual, y la firma subsiguiente del ACR por el representante legal. Hasta ese momento el ACR se mantiene como borrador técnico, pese a que la evidencia automatizada sobre producción ya está cerrada y archivada.

La declaración pública de accesibilidad de la plataforma, con el mecanismo de contacto y reclamación y el plazo de respuesta comprometido, está publicada en <https://lumostest.com/accesibilidad>.

Documentos complementarios del expediente

- **Checklist manual WCAG 2.1 AA** — verificación criterio por criterio y protocolo de corrida con lectores de pantalla.
- **Anexo VPAT/ACR** — declaración de conformidad (VPAT 2.5), en condición de borrador técnico hasta completar el apartado anterior.
- **Evidencia_axe_lumostest_2026-07-30.json** — salida en bruto del barrido de verificación sobre producción.

Este informe es contenido mantenido por Lumos Talent, elaborado mediante autoevaluación documentada. No constituye certificación emitida por un tercero independiente. La evidencia de respaldo está a disposición de la contraparte que la solicite en soporte@nexushrcr.com.